

令和3年度 明日葉ご利用者満足度調査（結果）

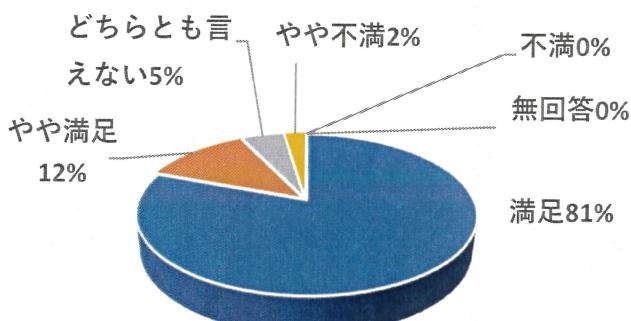
※改善等が必要なものについては順次対応してまいります。ご協力ありがとうございました。

アンケート実施期間 R3. 9月～10月

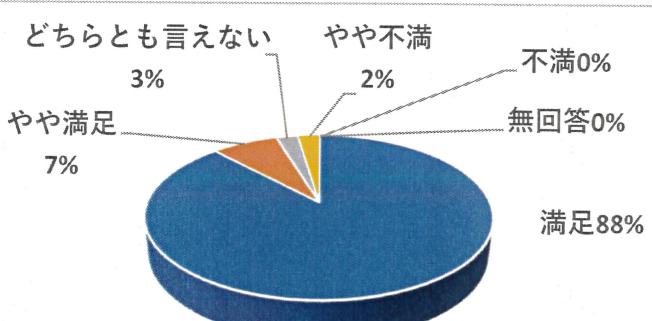
アンケート配布利用者数 47名

回答者 41名 (83%)

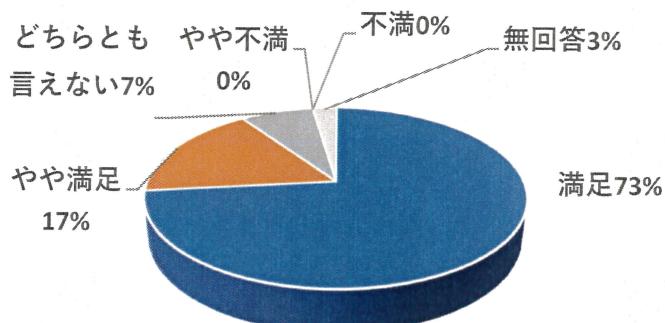
職員の挨拶や言葉遣いは満足されていますか？



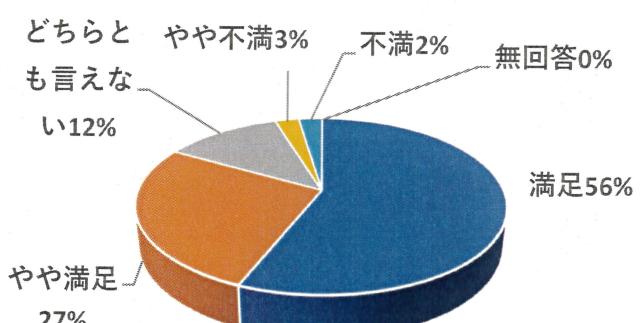
職員の介助やお手伝いは満足されていますか？



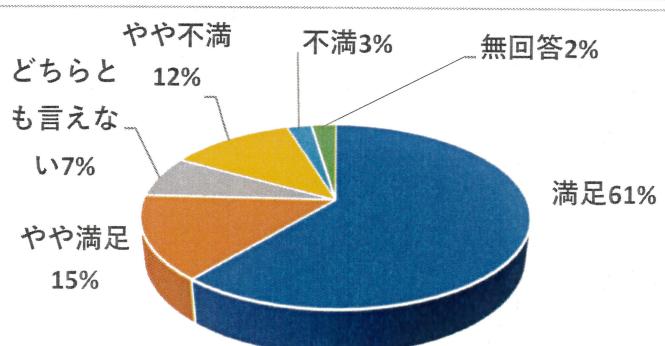
職員とのコミュニケーションは満足されていますか？



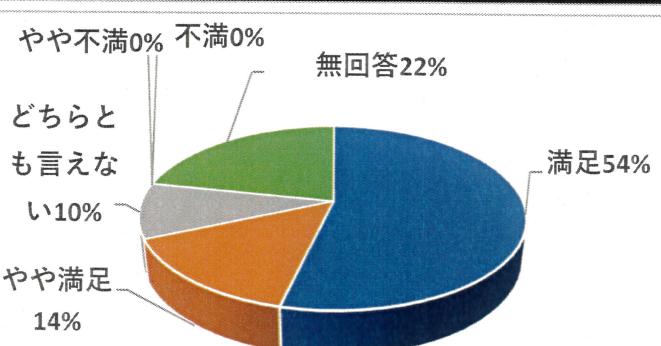
行事や活動は満足されていますか？



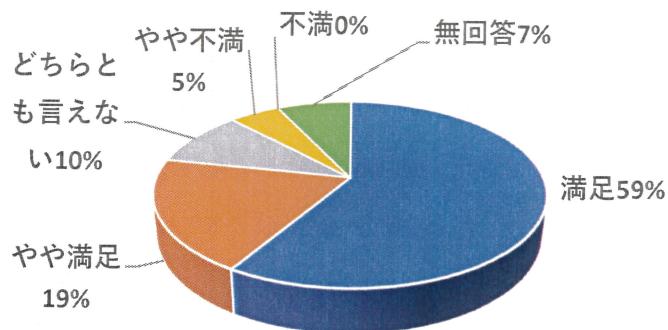
食事は満足されていますか？



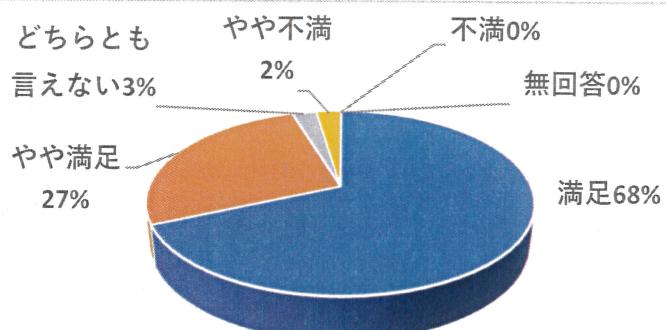
入浴は満足されていますか？



機能訓練は満足されていますか？



明日葉を利用して、総合的な満足度はいかがですか？



<明日葉利用して良かったこと>

- ・家にばかりいるとストレスが溜まるので、利用することでストレス解消になっています。
- ・お風呂やプールに入れる。機能訓練ができる。行事がいろいろある。人との繋がりが持てることが良い。
- ・スタッフの皆さんのが親切で温かいです。利用者さんも幅広い年代で活気がある印象です。
- ・会話をすることが増えた。皆で活動することが楽しい。一日があっという間に終わってしまう。
- ・より多くの人達と交流を持てることで、精神的な面で成長していると思います。
- ・機能訓練を通して健康を維持できる。皆さんといろいろと話をして見聞を広げられた。
- ・日常生活ではない、いろんな利用者さんとコミュニケーションがとれること。

<その他ご意見・ご要望>

- ご飯の量が少ない。

⇒ご飯の量は無料で增量することができます。ご希望があれば教えていただけたらと思います。

- プールの回数が増えるとよいと思います

⇒貴重なご意見ありがとうございます。プール施設は社会福祉協議会様から期間内でお借りしており、また一般の方も開放されているため回数を増やすことは難しい状況です。ご理解いただけますようお願いいたします。

- 外出や行事を増やして欲しいです

⇒今年度はコロナウイルスの感染症対策として外出や行事は控えておりましたが、感染症に関する状況などが落ち着きましたら外出や行事を計画してまいります。

●デイルーム内でトラブルが起きた場合、当事者を別室へ連れて行った後に話を聞いた方が、他の利用者の方も安心して過ごすことができると思います。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。今後はご利用者の方が安心して過ごしてもらえるように対応してまいります。

●機能訓練の時に流れる音楽（CD）が眠くなる。

⇒どのような音楽がよいのかご利用者の皆さんから話を聞きながら、気持ちよくリハビリができるように環境作りを行ってまいります。

●食事中のコロナ対策をしてほしい。（黙食など）

⇒現在は感染対策としてデイルームにアクリル板を設置しております。また手洗いうがい、消毒など感染症対策を再度徹底してまいります。

●明日葉でお泊りがあれば最高です。できましたら15時終了でなく、16時まで利用できたらいいなと思います。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。しかしながら大変申し訳ございませんが現在そのような計画は予定しておりません。利用時間延長につきましては、対応できることもございますのでご相談いただけたらと思います。

●待っている時間が長く暇だ。何かやることがあると良い。何もない時間がもったいない。個別作業（自分ができること）があったら良い。

⇒サービス等利用計画とご利用者の意向を今一度確認し、一人ひとりに合った趣味・余暇・創作活動を提供してまいります。また今後は皆様で楽しんでもらえるような活動を増やしてまいります。

●長く通っているので、明日葉が生活の一部になっています。まだまだお世話になります。よろしくお願いします。

⇒ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようなサービスを提供していく様に努めてまいります。